

緊急事態宣言解除に伴う弊社対応について

(2020年5月22日)

お客様 各位

日頃より弊社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、および関係者の皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

弊社では、緊急事態宣言解除後も引き続きお客様、従業員、関係先等の皆様の安全・安心を第一に考え、下記の通り時間を短縮して営業を継続いたします。お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと思いますが、何卒ご理解ご協力賜りますようお願いいたします。

1. 営業時間短縮について

営業時間： 9時30分 ~ 18時00分

サービス受付時間： 9時30分 ~ 17時30分

ショールーム営業時間： 9時30分 ~ **18 30** 分に短縮を **継続** 致します。

2. 営業活動について

【販売(商談・納車等)】 上記営業時間内で、お客様のご意向を確認した上で実施致します。

【点検整備】 お客様の安全に関わるリコール・故障時の緊急対応は通常どおり対応致します。
また車検・点検につきましてもお客様のご意向を確認した上で実施致しますが、混雑を避ける為にご要望日時に沿えない場合がございます。ご了承くださいませ。

【保険募集】 保険の継続及び新規の手続きにつきましては、上記営業時間内で実施致します。

【勤務体制】 上記営業時間を軸にした勤務体制となります。
ご不便をおかけする場合がございますが何卒ご了承くださいませ。

3. 感染拡大防止にむけた取組みについて

- ・ 社員には「こまめな手洗い」「接客時のマスク着用」を指導しております。
- ・ 店舗内設備は、定期的な除菌清掃を徹底しております。
- ・ 店舗内は、定期的な換気を行います。※ 窓や扉を開放します。

【お客様対応】

- ・ お客様と接する社員はマスクを着用させて頂く場合がありますのでご了承くださいませ。
- ・ ご来店時・お帰りの際に消毒液による手の消毒をおすすめさせていただきます。
- ・ ご来店時は、できるだけ席の間隔をあけてご案内いたします。

【店舗設備及び清掃・除菌】

- ・ お客様のお帰り後のテーブルや椅子は必ず除菌清掃します。
- ・ 店舗出入口や扉の取っ手や手すり、展示車・試乗車のドアノブやハンドル、キッズコーナー他も定期的に除菌清掃します。
- ・ 新聞、週刊誌等の雑誌類を撤去しております。
- ・ キッズコーナーのおもちゃの設置を見合わせております。

お客様におかれましては何かとご不便をお掛けする事となりますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。